



Claro que sí

Mercadeo 2010

Reglamento de la Promoción "Plasma Gratis con Casa Claro más Pospago"

El presente Reglamento establece las disposiciones que regularán, las actividades de la Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones (ENITEL), en el lanzamiento de la Promoción Plasma Gratis con Casa Claro más Pospago.

La Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones (ENITEL), en función de la legalidad y transparencia de la Promoción informa lo siguiente:

Bases de la Promoción:

1- Participantes:

Participan en esta Promoción todos aquellos clientes, personas naturales, incluyendo extranjeros residentes en Nicaragua, que posean o adquieran la modalidad de Casa Claro Triple (LDA + Turbonett 1Mbps + Claro TV Básico) y adicionalmente contraten un plan Pospago o Cuenta Controlada con renta mensual de U\$50 ó U\$75.

2- Procedimiento General:

Los clientes que posean o adquieran un paquete de Casa Claro Triple (LDA + Turbonett 1mbps + Claro TV Básico) y que adicionalmente contraten un plan Pospago o Cuenta Controlada, con una renta mensual de U\$50 ó U\$75, durante el período promocional recibirán un equipo celular marca Nokia 2720 y un TV Pantalla Plana LCD marca PRECISION PLCD2428BL de 24" ó LG de 32" completamente gratis de acuerdo a la siguiente tabla:

Producto/Plan	Equipo	TV Pantalla Plana LCD	Meses de Contrato	Cantidad de Plazas
Casa Claro Triple + Plan \$50	Nokia 2720	TV Pantalla Plana LCD PRECISION PLCD2428BL de 24"	24	150
Casa Claro Triple + Plan \$75	Nokia 2720	TV Pantalla Plana LCD LG de 32"	24	100

Los clientes que contraten el paquete Casa Claro triple más el plan pospago o cuenta controlada con renta mensual de \$50 o \$75 en los centros de distribución descritos a continuación antes del 28 de mayo de 2010 recibirán un certificado el cual les hará acreedor del TV LCD PRECISION PLCD2428BL de 24" o el TV LCD LG de 32".

La fecha de entrega de los equipos es la siguiente:

Los equipos Nokia 2720 serán entregados al momento de la contratación.

La fecha de entrega de los TV LCD LG de 32" inicia desde el 12 de Mayo del 2010 y finaliza el 30 de junio del 2010.

La fecha de entrega de los TV Pantalla Plana LCD PRECISION PLCD2428BL de 24" inicia el 28 de Mayo del 2010 y finaliza el 30 de junio del 2010.

El canje de los TV deberá ser efectuado en el centro donde realizara la contratación. Al momento de retirar su equipo de T.V El cliente debe portar el certificado, su cédula de identidad; cédula de Residencia en caso de ser Extranjero residente.



Claro que sí

Mercadeo 2010

3- Puntos de Distribución:

La promoción estará disponible únicamente en los puntos de distribución o CACs de ENITEL a continuación descritos:

- Altamira
- Bello Horizonte
- Galería Santo Domingo
- Metrocentro
- Las Américas

4- Otras condiciones y restricciones:

- a) Quedan excluidos de esta Promoción todo el personal laboral de la Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones (ENITEL) y SERVICIOS DIVERSOS DE RECURSOS HUMANOS, asignados a ENITEL.
- b) El usuario deberá cumplir con todos los requisitos que se solicitan para un nuevo cliente en cada uno de los productos tanto del Paquete Casa Claro como Pospago.
- c) Los beneficios de promociones de servicios que se otorguen al cliente serán los mismos que estén vigentes según la fecha en que firme el contrato.
- d) La entrega de los equipos y plasmas estará en dependencia del cumplimiento de los requisitos legales para la contratación y existencia de equipos.
- e) Aplica para las personas que adquieran plan Pospago Móvil, NO aplica para clientes que soliciten la renovación de contrato Pospago Móvil. Los equipos Nokia 2720 serán entregados únicamente con el plan Pospago móvil.
- f) Los equipos de TV tienen Garantía de fábrica y por un período de 12 meses, en caso que sea necesario hacer efectiva la garantía, el cliente debe dirigirse a los Talleres de Grupo Monge ubicados en el Parque Industrial Portezuelo.

5- **Vigencia de la Promoción:** Del 06 de mayo del 2010 al 30 de Junio del 2010 o hasta agotar existencias de equipos de T.V lo que suceda primero.

6- **Reclamos:** No se admitirán reclamos en contra de las normas establecidas en este Reglamento.