



## Reglamento Promoción Turbonett con celular y recargas gratis

<b>Producto:</b>	Internet
<b>Nombre de la Promoción:</b>	Regreso a Clases

### I.Descripción General:

Claro lanza la promoción Regreso a Clases donde el cliente recibe doble velocidad por 6 meses, un celular gratis y además recargas mensuales hasta por 18 meses además de recibir la Suscripción Gratis y la opción de firma de contrato sin permanencia mínima.

### II.Clientes Meta:

- Nuevos Clientes de Internet.

### III.Vigencia de la Promoción:

La promoción estará vigente del 01 de Febrero al 28 de Febrero 2010.

### IV.Beneficios y Ventajas Competitivas.

- Doble Velocidad por 6 meses
- Suscripción Gratis
- Celular gratis
- Recargas mensuales gratis hasta por 18 meses
- Opción de contrato sin permanencia mínima

### V.Diseño y Logística Promocional:

Todo cliente que contrate el servicio de Turbonett Residencial se le dará la Suscripción de cortesía, se le entregara un teléfono celular gratis y obtendrá una recarga mensual cuando realice el pago de su factura que equivale al 10% de la renta mensual del servicio según la siguiente tabla:



Promociones 2010

Velocidad	Renta Mensual	Recarga Mensual ( Cuenta de Bono )
128K	\$ 19.99	\$ 1.99
256K	\$ 29.99	\$ 2.99
512K	\$ 39.99	\$ 3.99
1024K	\$ 49.99	\$ 4.99
2048K	\$ 59.99	\$ 5.99

Esta Promoción no aplica para planes especiales tales como Plan Periodista, Plan Universitario, Plan Evangélico.

Los teléfonos aplicables a la promoción son:

UT Starcom 1238  
Nokia 1661  
ZTE S315

Los clientes podrán brindar un numero celular existente para las recargas o bien solicitar el SIM CARD que se entregara con el equipo al cual se le recargara mensualmente el saldo promocional.

#### VI. Condiciones y Restricciones:

- Solo aplican clientes del segmento residencial.
- La Promoción aplica para clientes nuevos que contraten el servicio de Turbonett con velocidades desde 128Kbps hasta 2Mbps.
- Las recargas se harán en dólares al número que brinde el cliente o bien al número del SIM CARD que se le entregue y estas serán ingresadas a la cuenta de bono.
- El número registrado en el sistema no podrá ser cambiado por ningún motivo.
- Cada recarga se hará una vez efectuado el pago de la factura del servicio y con un tiempo máximo de 24 horas.
- Aplica para todo plan existente en oferta a excepción del plan Sin Permanencia Mínima.
- Mientras el cliente no pague el total de su factura de servicio no se recibirá recarga promocional.
- Si el cliente no brinda el numero celular al momento de la venta no podrá gozar del beneficio de la recarga gratis.
- La velocidad de 2Mbps recibirá como velocidad final 3Mbps