



## Reglamento de la Promoción "Planes Chat de Claro".

El presente Reglamento establece las disposiciones que regularán, las actividades de la Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones (ENITEL), para la promoción "Planes Chat de Claro".

La Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones (ENITEL), en función de la legalidad y transparencia de la Promoción informa lo siguiente:

### I. Bases de la Promoción:

**Participantes:** Participan en esta Promoción todos aquellos clientes, personas naturales o jurídicas, incluyendo extranjeros residentes en Nicaragua, que adquieran equipos CLARO en planes Prepago. También aplica para clientes existentes de prepago, que deseen participar en la promoción, según el procedimiento descrito a continuación:

### II. Procedimiento General:

Los clientes nuevos que adquieran equipos en Prepago y clientes existentes en Prepago, durante la vigencia de la promoción, podrán recibir el beneficio de paquetes de mensajes de texto a cualquier destino nacional.

Los paquetes de SMS se describen a continuación:

Precio del paquete*	Cantidad SMS Incluidos	Vigencia (Días)
\$ 0.50	50	1
\$ 1.99	500	15
\$ 5.99	3000	30
\$ 8.99	6000	30

\*Precios No incluyen IVA

#### • Paquete de 50 SMS (Válido por 01 Día):

Para contratar éste paquete, el cliente de Prepago deberá enviar un mensaje a la marcación corta 1200 con el número "50" (cantidad de SMS incluidos en el paquete seleccionado). El costo del mensaje es \$0.06 (IVA incluido).

El cliente deberá tener al menos \$0.64 de saldo (IVA incluido) en la cuenta principal, del cual se le debitará el costo del mensaje \$0.06 (IVA Incluido) y \$0.58 (IVA Incluido) en concepto de suscripción a la promoción. El beneficio estará disponible siempre y cuando el saldo no caiga en estado expirado.

Si el cliente se suscribe con éxito recibirá el siguiente mensaje de confirmación:

**"Estimado cliente, ha recibido 50 SMS que vencerán a las HH/MM/SS del DD/MM/YY. Claro con las mejores promociones. Aplican restricciones".**

Si el cliente no tiene saldo suficiente de la cuenta principal, recibirá el siguiente mensaje:

**"Estimado cliente, para gozar del beneficio debe tener al menos \$0.64 en su cuenta principal, favor recargue saldo e intente nuevamente, Gracias."**

Una vez que el cliente recibe la confirmación de suscripción a la promoción, tiene 24 horas para gozar del beneficio de la misma.



## Claro que sí

Móvil Prepago 2010

El cliente podrá enviar un máximo de 50 SMS durante las 24 hrs de duración de la suscripción. Si excede al límite establecido a partir del mensaje 51 se le deducirá el valor normal de un mensaje de su cuenta principal, según el destino del mismo.

- **Paquete de 500 SMS (Válido por 15 Días):**

Para contratar éste paquete, el cliente de Prepago deberá enviar un mensaje a la marcación corta 1200 con el número "500" (cantidad de SMS incluidos en el paquete seleccionado). El costo del mensaje es \$0.06 (IVA incluido).

El cliente deberá tener al menos \$2.35 de saldo (IVA incluido) en la cuenta principal, del cual se le debitará el costo del mensaje \$0.06 (IVA Incluido) y \$2.29 (IVA Incluido) en concepto de suscripción a la promoción. El beneficio estará disponible siempre y cuando el saldo no caiga en estado expirado.

Si el cliente se suscribe con éxito recibirá el siguiente mensaje de confirmación:

***"Estimado cliente, ha recibido 500 SMS que vencerán a las HH/MM/SS del DD/MM/YY. Claro con las mejores promociones. Aplican restricciones".***

Si el cliente no tiene saldo suficiente de la cuenta principal, recibirá el siguiente mensaje:

***"Estimado cliente, para gozar del beneficio debe de tener al menos \$2.35 en su cuenta principal, favor recargue saldo e intente nuevamente, Gracias."***

Una vez que el cliente recibe la confirmación de suscripción a la promoción, tiene 15 días para gozar del beneficio de la misma.

El cliente podrá enviar un máximo de 500 SMS durante los 15 días de duración de la suscripción. Si excede al límite establecido a partir del mensaje 501 se le deducirá el valor normal de un mensaje de su cuenta principal, según el destino del mismo.

- **Paquete de 3000 SMS (Válido por 30 Días):**

Para contratar éste paquete, el cliente de Prepago deberá enviar un mensaje a la marcación corta 1200 con el número "3000" (cantidad de SMS incluidos en el paquete seleccionado). El costo del mensaje es \$0.06 (IVA incluido).

El cliente deberá tener al menos \$6.95 de saldo (IVA incluido) en la cuenta principal, del cual se le debitará el costo del mensaje \$0.06 (IVA Incluido) y \$6.89 (IVA Incluido) en concepto de suscripción a la promoción. El beneficio estará disponible siempre y cuando el saldo no caiga en estado expirado.

Si el cliente se suscribe con éxito recibirá el siguiente mensaje de confirmación:

***"Estimado cliente, ha recibido 3000 SMS que vencerán a las HH/MM/SS del DD/MM/YY. Límite de 100 SMS por día. Claro con las mejores promociones".***

Si el cliente no tiene saldo suficiente de la cuenta principal, recibirá el siguiente mensaje:

***"Estimado cliente, para gozar del beneficio debe de tener al menos \$6.95 en su cuenta principal, favor recargue saldo e intente nuevamente, Gracias."***

Una vez que el cliente recibe la confirmación de suscripción a la promoción, tiene 30 días para gozar del beneficio de la misma.



## Claro que sí

Móvil Prepago 2010

El cliente podrá enviar un máximo de 100 SMS al día, durante los 30 días de vigencia del paquete promocional, completando así sus 3000 mensajes. Si excede al límite establecido a partir del mensaje 101 se le deducirá el valor normal de un mensaje de su cuenta principal, según el destino del mismo.

- **Paquete de 6000 SMS (Válido por 30 Días):**

Para contratar éste paquete, el cliente de Prepago deberá enviar un mensaje a la marcación corta 1200 con el número "6000" (cantidad de SMS incluidos en el paquete seleccionado). El costo del mensaje es \$0.06 (IVA incluido).

El cliente deberá tener al menos \$10.40 de saldo (IVA incluido) en la cuenta principal, del cual se le debitará el costo del mensaje \$0.06 (IVA Incluido) y \$10.34 (IVA Incluido) en concepto de suscripción a la promoción. El beneficio estará disponible siempre y cuando el saldo no caiga en estado expirado.

Si el cliente se suscribe con éxito recibirá el siguiente mensaje de confirmación:

***"Estimado cliente, ha recibido 6000 SMS que vencerán a las HH/MM/SS del DD/MM/YY. Límite de 200 SMS por día. Claro con las mejores promociones".***

Si el cliente no tiene saldo suficiente de la cuenta principal, recibirá el siguiente mensaje:

***"Estimado cliente, para gozar del beneficio debe de tener al menos \$10.40 en su cuenta principal, favor recargue saldo e intente nuevamente, Gracias."***

Una vez que el cliente recibe la confirmación de suscripción a la promoción, tiene 30 días para gozar del beneficio de la misma.

El cliente podrá enviar un máximo de 200 SMS al día, durante los 30 días de vigencia del paquete promocional, completando así sus 6000 mensajes. Si excede al límite establecido a partir del mensaje 201 se le deducirá el valor normal de un mensaje de su cuenta principal, según el destino del mismo.

### III. Condiciones y Restricciones:

- a) Aplica para compra de SIM prepago sin equipo.
- b) No aplica para planes Pospago libre, ni Cuenta Controlada.
- c) No aplica para planes Corporativos, Pyme, ni Grandes Clientes.
- d) No Aplica para planes escalables ni Planes AVI (Administrador virtual).
- e) No aplica para clientes con perfiles ENITEL, FITEL, Policía Nacional ni semipúblicos.
- f) El beneficio aplica para números de la Red Celular CLARO y cualquier otra Red celular del país.
- g) El plazo para gozar del beneficio promocional depende del paquete seleccionado por el cliente. Para los casos de paquetes con vigencia de 30 días existirá una cantidad máxima o límite establecido de SMS para enviar por día. Si excede al límite establecido se le deducirá el valor normal de un mensaje de su cuenta principal, según el destino del mismo.
- h) El valor del mensaje es de \$0.06 (IVA incluido), este saldo será deducido de la cuenta principal del cliente, cada vez que el cliente envíe la cantidad de SMS del paquete seleccionado al número 1200.
- i) Para el caso de paquetes de 50 y 500 SMS, el cliente podrá activar el beneficio cada vez que lo desee, una vez haya agotado la cantidad de SMS incluidos en el paquete contratado o haya expirado el tiempo de vigencia de dicho paquete.
- j) Para el caso de paquetes de 3000 y 6000 SMS, el cliente no podrá activar simultáneamente otros paquetes sino hasta finalizar los 30 días de vigencia de dichos paquetes.
- k) El beneficio de esta promoción no aplica si el número está en Roaming.
- l) Beneficio promocional no aplica para mensajes enviados a marcaciones cortas de ofertas promocionales, ni de contenidos.



## Claro que sí

Móvil Prepago 2010

- m) Beneficio promocional no aplica a mensajes de texto internacionales.
- n) Para cualquier información adicional los clientes pueden llamar gratuitamente al Call Center de Claro (121).

- IV. Vigencia de la promoción:** Desde el 01 de Mayo del 2010 al 31 de Mayo del 2010.
- V. Reclamos:** No se admitirán reclamos en contra de las normas establecidas en este Reglamento.
- VI. Modificaciones al Reglamento:** Cualquier modificación al presente reglamento, será debidamente notificada de manera pública a través de medios de comunicación masiva.